



FICHE DE POSTE HÔTE DE CAISSE H/F

DESCRIPTION DU POSTE

L'hôte de caisse accueille la clientèle, saisit les ventes et est en charge de l'encaissement. Il/elle accueille le public, l'écoute et recueille sa demande, l'informe et le dirige.

Les missions principales sont les suivantes :

- Traiter et encaisser les ventes de billet d'entrée
- Vendre et gérer les consignes et autres produits annexes
- Traiter les réclamations et les demandes des clients
- Maintenir la propreté de son poste de travail
- Accueillir, renseigner et orienter les clients sur le parc
- Valider les billets d'entrées des clients
- Gérer les objets perdus

L'employé polyvalent de restauration pourra également être amené à occuper ponctuellement d'autres postes et missions dans le parc.

PROFIL RECHERCHÉ

Le candidat devra avoir les compétences et qualités suivantes :

- Dynamisme
- Disponibilité
- Autonomie dans l'organisation de son travail
- Capacité d'écoute, aisance relationnel et sens du contact
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat
- Capacité à rendre compte
- Connaissance des publics des quartiers populaires
- Discrétion et confidentialité quant aux situations repérées
- Capacité à prendre de la distance face à certaines situations
- Goût pour les chiffres

La maîtrise de l'anglais, de l'allemand et une expérience dans un poste similaire est un plus.
Débutant accepté, formation en interne.

SPÉCIFICITÉ DU POSTE

- Travailler le weekend et les jours fériés

- Travailler debout en extérieur
- Polyvalence